

## 2 - SOUTENIR LES JEUNES DE 12 À 25 ANS DANS LEUR PARCOURS D'ACCÈS À L'AUTONOMIE

### 2.3 - Promouvoir un usage citoyen du numérique en renforçant l'accompagnement éducatif sur Internet

#### EJ 2.3.1 - RENFORCER LA MISE EN RÉSEAU ET LA PROMOTION DES "PROMENEURS DU NET"

##### DIAGNOSTIC

- Les Structures Jeunesse visent à favoriser l'information et l'orientation des jeunes, en matière d'emploi, de santé et de scolarité et ainsi éviter les situations d'isolement et de grande précarité. Globalement, le Conseil Départemental dispose d'une offre de services en Structures Jeunesse faible (Information Jeunesse, PAEJ et Mission Locale). Cette offre se concentre surtout sur la Métropole de Lyon.
- Sur les territoires qui combinent faible taux de scolarisation et fort taux de chômage des 15 ans à moins de 25 ans, une attention particulière doit être apportée aux territoires notamment en matière d'insertion.

##### DÉFINITIONS ET PRINCIPES D'ACTION

- L'objectif global est d'assurer une présence éducative sur internet et les réseaux sociaux par des professionnels de la jeunesse : les « *Promeneurs du Net* »
- Le Promeneur a pour mission d'écouter, d'aider, de créer ou maintenir des liens, ou d'accompagner les jeunes à distance dans la réalisation de leur projet.
- L'objectif est de rester en contact avec les jeunes dans «la rue numérique». Il s'agit également « d'*aller vers* » pour « faire venir » ou revenir dans les structures. Les Promeneurs peuvent ainsi renouer des contacts avec des jeunes qui ne fréquentent plus leur structure en « présentiel ».

Les objectifs du dispositif sont de :

- Promouvoir le dispositif « *Promeneurs du Net* ».
- Développer la citoyenneté numérique et l'éducation aux médias.
- Développer une présence éducative sur internet et les réseaux sociaux réalisée par des professionnels des « politiques » jeunesse.
- Renforcer la relation de confiance avec les jeunes.
- Maintenir le lien avec des jeunes qui ne viennent pas ou plus dans les structures, ainsi qu'avec les jeunes les moins mobiles.
- Adapter les pratiques éducatives afin de répondre aux besoins des jeunes et favoriser leur engagement.
- Accompagner les familles face à l'usage de nouveaux outils.

Le dispositif « *Promeneurs du Net* » a démarré de façon expérimentale sur la ville de Lyon avec la cheffe de projet jeunesse, la Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRDJSCS) et le Centre Régional Information Jeunesse (CRIJ) Auvergne Rhône Alpes à qui la Caf du Rhône a confié l'animation et la promotion du dispositif. Le choix s'est porté sur le CRIJ pour renforcer la mise en réseau et la promotion des « *Promeneurs du Net* » en articulation avec les politiques jeunesse et éducatives locales.

Des comités techniques ont lieu tous les 2 mois avec un comité de pilotage annuel.

- 20 « *Promeneurs du Net* » en 2019.
  - 65 « *Promeneurs du Net* » fin 2020 avec la montée en charge de la Prestation de Service Jeunes (PS Jeunes) dont 2 « *Promeneurs du Net* » : une « référente familles et parentalité ».
- Il conviendra d'accompagner la montée en charge du dispositif.

##### PUBLICS ET TERRITOIRES

- Publics prioritaires et Territoires prioritaires, définis au regard du diagnostic
- Priorité de développement sur les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) et en milieu rural

##### ACTION 1

- Accompagner la montée en charge du dispositif « *Promeneurs du Net* » et l'acquisition de nouvelles compétences par les promeneurs.

## 2 - SOUTENIR LES JEUNES DE 12 À 25 ANS DANS LEUR PARCOURS D'ACCÈS À L'AUTONOMIE

### PILOTAGE / COORDINATION

➔ La Caf du Rhône est pilote mais a fait le choix de confier l'animation et la promotion du dispositif au CRIJ Auvergne-Rhône-Alpes pour renforcer la mise en réseau et l'articulation des « *Promeneurs du Net* » avec les politiques jeunesse et éducatives locales.

➔ Équipe numérique du CRIJ :

- Coordinateur des « *Promeneurs du Net* »
- Webmasters sites info-jeunes
- Chargé de développement numérique
- Appui sur les compétences numériques des professionnels du réseau (animateurs multimédia, etc.)

### PARTENAIRES IMPLIQUÉS

➔ Nathalie Planas, cheffe de projet jeunesse pour la Ville de Lyon

➔ François Loichet, Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRDJSCS)

➔ La Métropole de Lyon

➔ Travail en cours pour impliquer la MSA Ain-Rhône (interlocuteur en cours de définition)

➔ Éducation nationale et le Service Social en Faveur des Élèves (SSFE)

### RESSOURCES ET FINANCEMENTS

➔ Fonds nationaux Cnaf et l'appel à projets Fonds Publics et Territoires (FPT)

➔ Ville de Lyon

➔ Autres : à définir

### ACTION 2

➔ Créer une dynamique de réseau : entrer en relation avec d'autres professionnels, étendre son champ de connaissance et identifier les interlocuteurs pour créer des réseaux partenariaux forts sur les territoires.

### ACTION 3

➔ Valoriser le dispositif « *Promeneurs du Net* » à travers des outils, témoignages et événements adaptés

### ÉCHÉANCES

➔ Durée du Schéma des Services aux Familles (2021-2026)

### RÉSULTATS ATTENDUS + INDICATEURS D'ÉVALUATION

➔ **Accompagner la montée en charge du dispositif « *Promeneurs du Net* »**

• Nombre de « *Promeneurs du Net* » déployés

• Identifier les compétences développées par les jeunes via le dispositif « *Promeneurs du Net* » ; à déterminer avec le CRIJ